

RELATÓRIO SEMESTRAL DA ATIVIDADE DE OUVIDORIA

O presente relatório apresenta um resumo das atividades da Ouvidoria da DAPPER - SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S/A no período de 28/06/2024 a 31/12/2024. Este documento visa proporcionar uma visão abrangente sobre as demandas dos clientes, bem como as ações adotadas para a resolução de suas solicitações, em conformidade com as diretrizes regulatórias do Banco Central do Brasil (“BCB”) e as políticas internas da Instituição.

1. Dados Estatísticos

Manifestações	Quantidade	Percentual
Reclamações	0	0
Sugestões	0	0
Elogios	0	0
Solicitações de Informações	0	0
Outros	0	0
Total	0	0

1.2. Categorias das Principais de Reclamações:

Reclamações	Quantidade	Percentual
Atendimento	0	0
Produtos de crédito	0	0
Serviços	0	0
Tecnologia	0	0
Outros	0	0
Total	0	0

1.3. Canais Principais de Reclamações:

Canais	Quantidade	Percentual
Telefone 0800	0	0%
E-mail Ouvidoria	0	0%
RDR BCB	0	0%
PROCON	0	0%
Reclame Aqui	0	0%

Outros	0	0%
Total	0	0%

2. Tempo de Solução

2.1.Tempo Médio de Resolução: [.0] dia(s)

2.2.Percentual de Reclamações Resolvidas Dentro do Prazo Regulamentar: [100] %

3. Análise de Tendências

Neste semestre não houve alterações significativas das atividades da Ouvidoria em relação ao semestre anterior. Tal situação deve-se, possivelmente, à preocupação constante da DAPPER SCD em atender às normas regulatórias do BCB e Código de Defesa do Consumidor.

4. Ações Corretivas e Preventivas

Não se aplicam.

5. Indicadores de Satisfação

5.1.Índice de Satisfação dos Clientes: [.0] %

5.2.Feedback Positivo Recebido: [.0] elogios

6. Conclusões e Recomendações

O período analisado não apresentou ocorrências significativas que possibilitassem conclusões ou recomendações mais detalhadas. No entanto, a Diretoria da DAPPER SCD reafirma seu compromisso em manter os esforços contínuos para atender integralmente às demandas regulatórias.

Blumenau, 02 de janeiro de 2025

Gustavo Alessandro Dapper
Diretor Responsável pela Ouvidoria e Ouvidor



[Instituição financeira](#)

[Cadastrar e-mails](#)

[Ajuda](#)

[Sair](#)

[Início](#) -> Consultar demandas para Instituição Financeira

[RDRFW0304]

Consultar demandas para Instituição Financeira Resultado

8

Campos de data devem ser preenchidos no formato dd/mm/aaaa

Atender demanda - entidade supervisionada

Data de	28/06/2024 <input type="text"/> até 31/12/2024 <input type="text"/>
Tipo de pesquisa	<input type="radio"/> Data de disponibilização <input checked="" type="radio"/> Data de encerramento <input type="radio"/> Data de criação <input type="radio"/> Data do ranking <input type="radio"/> Pendentes na data <input type="radio"/> Respondidas na data
Situação	Pendente: IF/AC Pendente: IF/AC Solicitação de prazo <input type="button" value=">"/> Pendente: IF/AC Solicitação de prazo <input type="button" value="<"/> Pendente: IF/AC Solicitação de prazo Encerrada: cancelada após resposta Encerrada: Em liquidação/intervenção Encerrada: não conclusiva Encerrada: reclamação não regulada
	<input type="checkbox"/> Ordenar resultado por Prazo e Número

Nenhum registro encontrado na consulta.